

# Privacyverklaring – LS Flow

**Laatst bijgewerkt: 25 september 2026**

LS Flow hecht belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we deze verwerken en hoe we hiermee omgaan.

LS Flow verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en de toepasselijke Belgische regelgeving.

## 1. Wie zijn wij?

### **LS Flow**

Lee Kinnart

Grote waterstraat 3 – 2235 Houtvenne

BTW BE

E-mail: [info@ls-flow.be](mailto:info@ls-flow.be)

Telefoon: 0473 17 16 18

In het kader van de verwerking van persoonsgegevens treedt LS Flow, afhankelijk van de concrete verwerking, op als **verwerkingsverantwoordelijke**.

Voor bepaalde opdrachten kunnen wij persoonsgegevens verwerken in opdracht van een klant. In dat geval kan LS Flow optreden als **verwerker**. Wanneer dit volgens de AVG vereist is, worden hierover afzonderlijke afspraken gemaakt.

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw contact met LS Flow kunnen wij onder meer de volgende gegevens verwerken:

- Naam en voornaam;
- Bedrijfsnaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Adres- en contactgegevens;

- Informatie die u zelf verstrekt via het contactformulier, e-mail of tijdens een kennismakingsgesprek;
- Gegevens met betrekking tot uw onderneming en de dienstverlening die u aanvraagt;
- Administratieve en facturatiegegevens;
- Gegevens die noodzakelijk zijn om een opdracht uit te voeren.

Wanneer LS Flow in opdracht van een klant administratieve of organisatorische werkzaamheden uitvoert, kunnen wij daarnaast persoonsgegevens van diens klanten, leveranciers, medewerkers of andere contacten verwerken. In dat geval verwerken wij deze gegevens uitsluitend voor de afgesproken opdracht en volgens de instructies van de klant.

### **3. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?**

Wij verwerken persoonsgegevens voor onder meer de volgende doeleinden:

- Beantwoorden van vragen en contactaanvragen;
- Plannen en uitvoeren van kennismakingsgesprekken;
- Opmaken en opvolgen van offertes;
- Uitvoeren en opvolgen van opdrachten;
- Communicatie met klanten en potentiële klanten;
- Administratie en facturatie;
- Klantenopvolging;
- Voldoen aan wettelijke en administratieve verplichtingen;
- Verbeteren en beheren van onze website en dienstverlening;
- Behandelen van eventuele vragen, klachten of geschillen.

Wij gebruiken persoonsgegevens niet voor doeleinden die niet verenigbaar zijn met het oorspronkelijke doel waarvoor de gegevens werden verzameld, tenzij daarvoor een geldige wettelijke basis bestaat.

### **4. Op welke rechtsgrond verwerken wij uw gegevens?**

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meerdere rechtsgronden uit de AVG, afhankelijk van de concrete situatie.

Dit kan bijvoorbeeld zijn:

#### **Uitvoering van een overeenkomst of voorbereiding daarvan**

Wanneer u ons contacteert met het oog op een samenwerking, kunnen wij uw gegevens

verwerken om uw aanvraag te behandelen, een offerte op te maken of een overeenkomst voor te bereiden.

### **Wettelijke verplichting**

Bepaalde gegevens moeten wij bewaren of verwerken omdat dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld in het kader van boekhouding, facturatie of fiscale verplichtingen.

### **Gerechtvaardigd belang**

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is voor onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen, bijvoorbeeld voor een goede klantenadministratie, communicatie en het beschermen van onze dienstverlening, zolang uw belangen en fundamentele rechten niet zwaarder doorwegen.

### **Toestemming**

Wanneer voor een bepaalde verwerking uw toestemming vereist is, vragen wij deze vooraf. U kunt een gegeven toestemming steeds intrekken.

De Gegevensbeschermingsautoriteit benadrukt dat een verwerking altijd een geldige rechtsgrond moet hebben en dat hierover transparant moet worden gecommuniceerd.

## **5. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?**

LS Flow verkoopt of verhuurt uw persoonsgegevens niet aan derden.

Wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of om wettelijke verplichtingen na te komen, kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met bijvoorbeeld:

- Onze boekhouder of accountant;
- IT- en softwareleveranciers;
- Hosting- en e-mailproviders;
- Leveranciers van online samenwerkings- en administratieve software;
- Professionele dienstverleners die ons ondersteunen;
- Overheidsinstanties wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wij delen uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

Wanneer een externe partij persoonsgegevens namens LS Flow verwerkt, maken wij waar nodig afspraken over gegevensverwerking en beveiliging.

## 6. Persoonsgegevens die wij verwerken voor onze klanten

Een belangrijk onderdeel van de dienstverlening van LS Flow kan bestaan uit administratieve, organisatorische of digitale ondersteuning.

Wanneer u ons bijvoorbeeld toegang geeft tot uw mailbox, documenten, planning, CRM, klantenbestand of andere systemen, kunnen daarin persoonsgegevens van derden voorkomen.

In dergelijke situaties verwerkt LS Flow deze gegevens uitsluitend om de overeengekomen opdracht uit te voeren en volgens de instructies van de klant.

Afhankelijk van de aard van de opdracht kunnen hiervoor aanvullende afspraken of een afzonderlijke **verwerkersovereenkomst** nodig zijn. Artikel 28 AVG vereist bij een verwerkersrelatie bepaalde contractuele afspraken tussen verwerkingsverantwoordelijke en verwerker.

## 7. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, wijziging of andere vormen van onrechtmatige verwerking.

We streven er daarbij naar om:

- Enkel toegang te gebruiken die noodzakelijk is voor de uitvoering van een opdracht;
- Waar mogelijk met persoonlijke gebruikersaccounts en beperkte toegangsrechten te werken;
- Geen wachtwoorden te delen wanneer een veiligere toegangsoptie beschikbaar is;
- Persoonsgegevens niet langer te bewaren dan noodzakelijk;
- Zorgvuldig om te gaan met documenten en digitale bestanden.

U houdt als klant steeds controle over de toegangen die u aan LS Flow verleent.

De AVG vereist passende beveiligingsmaatregelen die aansluiten bij de risico's van de verwerking.

## 8. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze werden verzameld.

De concrete bewaartermijn hangt af van de aard van de gegevens en de reden waarom wij ze verwerken.

Sommige gegevens moeten wij langer bewaren omdat wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld in het kader van boekhoudkundige, fiscale of andere wettelijke verplichtingen.

Wanneer gegevens niet langer noodzakelijk zijn en er geen wettelijke bewaarplicht meer bestaat, worden ze verwijderd of geanonimiseerd.

## 9. Uw rechten

U heeft, binnen de voorwaarden van de AVG, verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

U kunt onder meer:

- Inzage vragen in uw persoonsgegevens;
- Onjuiste gegevens laten verbeteren;
- Onder bepaalde voorwaarden vragen om gegevens te wissen;
- Vragen om de verwerking te beperken;
- Bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen;
- Onder bepaalde voorwaarden uw persoonsgegevens laten overdragen;
- Uw toestemming intrekken wanneer de verwerking daarop gebaseerd is.

U kunt hiervoor contact opnemen via:

[Info@ls-flow.be](mailto:Info@ls-flow.be)

Wij behandelen uw verzoek overeenkomstig de wettelijke termijnen. In principe moet op een verzoek binnen één maand worden gereageerd; bij complexe verzoeken kan deze termijn onder bepaalde voorwaarden worden verlengd.

## 10. Recht om een klacht in te dienen

Wanneer u van mening bent dat uw persoonsgegevens niet correct worden verwerkt, kunt u in eerste instantie contact met ons opnemen zodat wij het probleem kunnen bekijken.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA).

[Gegevensbeschermingsautoriteit \(GBA\)](#)

## 11. Cookies

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technologieën.

Sommige cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de website. Andere cookies kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt voor statistieken, gebruiksanalyse of andere functionaliteiten.

Welke cookies daadwerkelijk worden gebruikt, hangt af van de instellingen en diensten die op de website van LS Flow actief zijn.

Indien cookies worden gebruikt waarvoor toestemming vereist is, wordt deze toestemming gevraagd via de daarvoor voorziene cookie-instellingen.

**[Hier koppelen naar het afzonderlijke Cookiebeleid zodra dit is opgesteld.]**

## 12. Gegevens van kinderen

Onze website en dienstverlening zijn niet specifiek gericht op kinderen.

Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van kinderen zonder toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger wanneer dit volgens de toepasselijke regelgeving vereist is.

## 13. Wijzigingen aan deze privacyverklaring

LS Flow kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, website of wettelijke verplichtingen wijzigen.

De meest recente versie wordt steeds op deze pagina gepubliceerd.

**Laatst bijgewerkt: 25/09/2026**